

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2019〕28号

关于开展 2019 年龙岗区物业管理相关知识 及物业安全生产系列培训（三）的通知

各街道物管中心、物业服务企业、有关单位：

为深入推进龙岗区物业管理小区安全管理工作，增强物业服务企业主体责任意识，提升各物业服务企业安全管理水平和应急能力。我会联合龙岗区住房和建设局第三次开展“2019年龙岗区物业管理相关知识及物业安全生产系列培训”。现将有关事项通知如下：

一、培训时间

2019年9月18日(星期三)，上午9:30-12:00，下午14:30-18:00

二、培训地点

龙岗区龙城街道龙平西路天集雅苑一号楼星辰教育培训中心二楼大会议厅。

三、参会人员

龙岗区各街道及社区物业服务监管工作人员，各物业服务企业项目负责人、工程人员、安全管理人员、保安消防人

员、业委会相关人员等。

四、培训内容

（一）消防安全基础知识；法律、法规；制度、档案建设以及日常安全管理巡查要点。

（二）“龙岗布吉“8·9”火灾事故导致4死”案例分析。

（三）物业管理风险管控及矛盾纠纷调解技巧。包含：物业管理风险识别及管控；矛盾纠纷调解技巧；危机应对；沟通技巧；投诉处理；客户关系维护等。

五、其他事项

（一）本次培训无需报名，参训人员直接在现场签到即可，签到时请用正楷书写企业或项目名称、参训人姓名、联系电话等信息，因字迹潦草导致无法辨认的视为未参训；

（二）各单位务必高度重视，安排好培训人员准时参加培训，并提前半小时签到，区住建局根据签到信息对未参训的企业或项目记录存档，对无故不参加培训的单位将进行通报批评；

（三）自驾车的学员请将车辆停到天集雅苑旁边的乐安居社会车辆免费停车场（星辰教育中心广场右转直行100米）；

（四）培训地附近的公交车：866路、B669路、M303路、M304路、M306路、M317路、深惠1路、654路、B723路、B746路、M319路、358路、B745路、M367路、M452路、M219路、M276路、M386路、802路、929路、398路、M446路等。

六、联系方式

联系人：黄晓程 联系电话：89330082 13554845210

深圳市龙岗区物业管理协会

2019年9月16日

