

中共深圳市龙岗区委政策研究室

关于协助开展龙岗区物业服务企业参与基层治理情况问卷调查及调研座谈的函

区物业管理协会：

为充分发挥物业服务企业（物业公司）在社会治理和服务群众的天然优势和独特作用，优化物业服务企业参与基层治理的政策支持，营造共建共治共享社会治理格局，区委政策研究室开展了《龙岗区物业服务企业参与基层治理策略路径研究》课题研究。为做好该课题研究工作，请贵单位协助组织成员单位完成问卷调查和调研座谈。

一、问卷调查

（一）问卷调查对象

物业服务企业管理人员

（二）问卷发放说明

1. 请向所有成员单位发放调查问卷；
2. 请组织每家物业服务企业填写 1 份调查问卷，如果一家物业服务多个小区，请每个小区的物业管理人员填写 1 份问卷。

（三）问卷调查时间

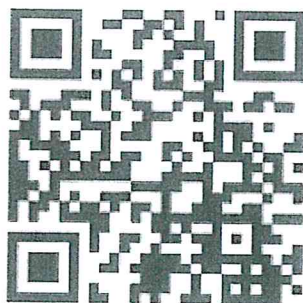
9 月 1 日至 9 月 7 日

（四）问卷调查方式

请链接网址或扫描二维码完成调查问卷的填写：

1. 问卷链接：<https://www.wjx.cn/jq/88117698.aspx>

2. 问卷二维码：



二、调研座谈

（一）调研对象

1. 区物业管理协会代表
2. 物业服务企业代表（8家）

（二）座谈时间

待定（根据问卷调查情况安排），请指定一名联系人与课题组对接调研座谈的有关事宜。

（三）座谈内容

1. 物业服务企业在小区物业服务方面的工作亮点、取得的突出成效及遇到的困难；
2. 物业服务企业在参与基层治理方面的工作亮点（疫情前后）、取得的突出成效及遇到的困难；
3. 物业服务企业目前接受政府监督、指导的工作内容；

4. 在参与基层治理工作方面，物业服务企业希望得到的政策支持。

专致此函，请予大力支持。

附件：龙岗区物业服务企业参与基层治理调查问卷

中共深圳市龙岗区委政策研究室

2020年9月1日

（联系人：焦 琳，电话：28900447

李康恩，电话：13715169611）

附件

龙岗区物业服务企业参与基层治理调查问卷

调查对象：物业服务企业管理人员

■ 您好！为了客观了解龙岗区物业服务企业的经营现状，以及参与基层治理的意愿和参与情况，优化物业服务企业参与基层治理的政策支持，中共深圳市委政策研究室与广东省国研数治规划研究院合作开展“龙岗区物业服务企业参与基层治理策略路径”课题研究，特邀请您参与本次问卷调查。

■ 物业服务公司参与基层治理是对小区公共环境、公共设施以及公共秩序的管理与服务，主要包括基层政务代办、基层安全维护、基层环境治理、基层民生服务和基层纠纷调解等领域。

■ 所有调查问题不存在对错之分，您根据自身情况客观填写即可。我们郑重承诺，您在调查中所提供的任何信息，仅用于本课题研究，我们将严格保密。感谢您的参与！

——《龙岗区物业服务企业参与基层治理策略路径研究》课题组

公司名称			
所在街道	☐ 坂田 ☐ 宝龙 ☐ 布吉 ☐ 横岗 ☐ 吉华 ☐ 龙城 ☐ 龙岗 ☐ 南湾 ☐ 平湖 ☐ 坪地 ☐ 园山		
所在社区			
一、公司现状			
1. 贵公司服务的物业属于： ☐ 花园小区 ☐ 城中村 ☐ 其他（请注明）_____			
2. 贵公司的收入来源有（可多选）： ☐ 物业管理费 ☐ 停车服务费 ☐ 商铺/房屋租赁 ☐ 合作商赞助 ☐ 政府补贴 ☐ 社会组织资助 ☐ 其他（请注明）_____			
3. 贵公司目前物业管理费标准为： ☐ 1元以下/m ² ☐ 1-1.99元/m ² ☐ 2-2.99元/m ² ☐ 3元以上/m ²			
4. 贵公司物业管理费收缴率约为：_____%			

5. 贵公司服务的物业是否成立业委会（或代表物业所有人权益的团体组织）：	☐ 有		☐ 无	
6. 贵公司在基层党建方面工作开展如何：	☐ 未有开展		☐ 已开展未起作用	☐ 已成立支部并发挥作用
二、参与基层治理意愿及情况				
7. 贵公司目前在参与基层治理方面的工作有哪些（可多选）：	☐ 人口、房屋等信息采集 ☐ 证件代取/政务代办 ☐ 出租屋和流动人口管理 ☐ 消防安全隐患排查 ☐ 治安秩序维护 ☐ 疫情常态化防控 ☐ 环境卫生巡查 ☐ 垃圾分类管理 ☐ 养老照护服务 ☐ 青少年看护服务 ☐ 社区救助服务 ☐ 心理健康咨询 ☐ 法律、政策宣传 ☐ 党员义工志愿服务 ☐ 邻里纠纷调解 ☐ 劳资纠纷调解 ☐ 其他（请注明）			
8. 贵公司对有偿参与一些基层治理工作的态度：	☐ 非常支持 ☐ 支持 ☐ 说不准 ☐ 不支持			
9. 您认为贵公司员工的能力是否满足参与基层治理的工作需求？	☐ 完全满足 ☐ 基本满足 ☐ 未能满足			
10. 在参与本次问卷调查前，您是否了解物业服务企业参与基层治理的相关内容情况？	☐ 非常了解 ☐ 比较了解 ☐ 一般 ☐ 不了解			
11. 贵公司在参与基层治理中主要采用哪些技术手段辅助日常管理（可多选）：	☐ 微信群/QQ群 ☐ 微信公众号 ☐ 视频图像信息系统 ☐ 手机app/网站 ☐ 门禁系统 ☐ 其他（请注明）_____			
12. 贵公司在参与基层治理方面，可预见的内部困难主要有（可多选）：	☐ 运营资金欠缺 ☐ 工作繁杂精力有限 ☐ 技术设备落后 ☐ 专业人才缺乏 ☐ 管理经验缺乏 ☐ 员工积极性不高 ☐ 人数配备不足 ☐ 其他（请注明）_____			
13. 贵公司在参与基层治理方面，可预见的外部困难主要有（可多选）：	☐ 政策指引不明确 ☐ 政策资金支持不足 ☐ 政府、物业与业主权责不清晰 ☐ 工作标准规范不明确 ☐ 业主不支持不理解 ☐ 沟通协调渠道不畅通 ☐ 监督考核不公平 ☐ 其他（请注明）_____			
14. 目前贵公司参与的协商议事会议有哪些（可多选）：	☐ 没有参与 ☐ 居民议事会 ☐ 专题协商议事会议 ☐ 物业公司与业主座谈会 ☐ 党建联盟议事会 ☐ 多方联席会议 ☐ 其他（请注明）_____			
15. 在参与基层治理方面，您希望政府给予哪些支持（最多选三项）：	☐ 业务培训 ☐ 法规保障 ☐ 有偿承接公共服务项目 ☐ 专项资金补助 ☐ 顾问指导 ☐ 宣传支持			

☐荣誉认可

☐其他（请注明） _____

16. 在政府支持物业服务企业参与基层治理方面，您有哪些意见和建议？（若有，请填写）