

# 深圳市龙岗区住房和建设局

---

## 龙岗区关于物业服务企业新型冠状病毒防控督查系列通报（三）

各街道办，区物业管理协会，各物业服务企业，各相关单位：

为进一步落实《龙岗区关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎防控工作方案》和区政法委《龙岗区新型冠状病毒感染的肺炎社区联防联控工作行动方案》等文件精神以及区委区政府主要领导指示精神的重要工作，根据2020年1月28日区住房和建设局召开的龙岗区物业服务企业新型冠状病毒防控工作部署会的要求，我局制定《龙岗区住房和建设局关于检查物业服务企业开展新型冠状病毒防控工作情况实施方案》，设立11个检查组，分批抽调各科业务骨干参与物业管理区域排查物业从业人员疫情和物业企业疫情防控检查工作。现根据此次疫情防控检查，将有关情况通报如下：

### 一、检查情况

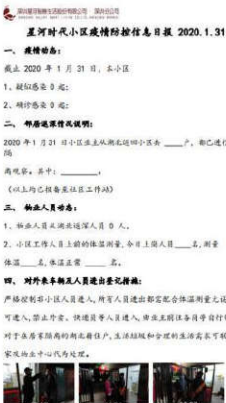
1月29日至2月1日，我局共出动198人次，检查小区210个。总体来看，全区大多数物业服务企业均能严格落实《方案》有关要求，加班加点、守岗尽责，在出入口进行人员体温检测，建立湖北抵深人员台账并跟踪到人，做好疫情防疫工作。少数物业服务企业存在垃圾桶设置不到位、执行方案不严格等问题。

---

|                  |                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 表现较好的物业小区及物业服务单位 | <p>1、星河时代（物业服务单位：深圳市星河智善物业管理有限公司）</p> <p>2、锦上花园、和悦居小区（物业服务单位：深圳地铁物业管理发展有限公司）</p> <p>3、慢城（物业服务单位：承翰物业管理有限公司）</p> |
| 存在部分问题的物业小区      | 南威中心、泰雅园、鹏达花园、合家欢园                                                                                              |

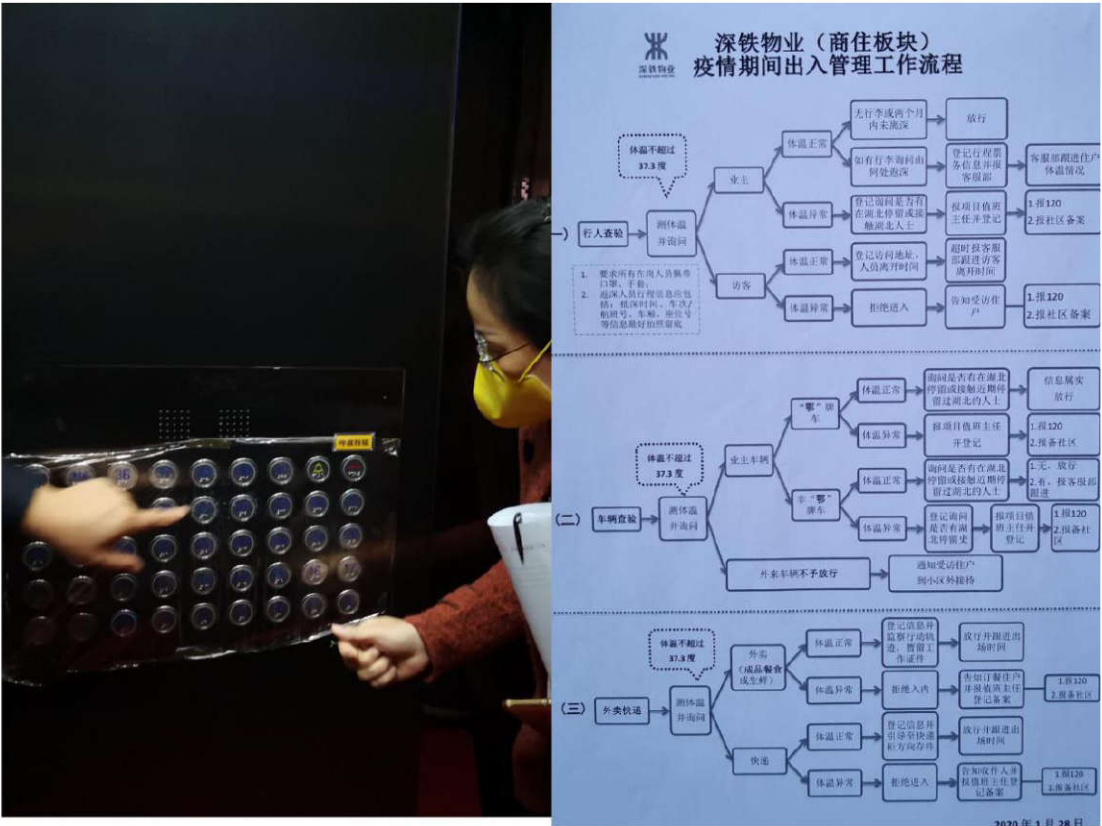
## 二、疫情防控工作表现突出的物业服务企业

（一）龙城街道星河时代小区物业服务单位深圳市星河智善物业管理有限公司每日实时发布小区疫情防控信息日报，向业主群推送疫情动态、业主及物业从业人员返深情况、外来车辆及人员登记以及小区消毒等情况。



（二）横岗街道锦上花园、和悦居小区物业服务单位深圳地

铁物业管理发展有限公司每日定时对电梯进行消毒，对按键区域采取贴保护膜处理；为小区一线安保人员配置护目镜等防护用品。在开展疫情防控宣传方面，在小区大门采取喇叭播放方式宣传疫情防控的有关知识；编制《疫情期间出入管理工作流程图》，简洁、易懂，方便操作。



（三）慢城物业物业服务单位承翰物业管理有限公司为出入口安保人员配备喷式酒精及额温枪，对出入小区人员进行体温检测，双手消毒、对进入小区的车辆进行消毒；加强地下停车场的排风，保持地下停车场的空气流通。





### 三、存在的问题

（一）南湾街道南威中心和泰雅园小区存在集聚活动，如打球、打牌、打麻将。

（二）龙岗街道鹏达花园物业服务单位摩尔城物业有限公司居家隔离措施不到位，无居家隔离人员登记信息，未告知居家隔离人员将已使用的口罩、手套等物品进行高危消毒后丢弃。

（三）龙岗街道合家欢园物业服务单位深圳市建安物业服务有限公司未对口罩、手套等一次性卫生用品专用垃圾桶进行清洗、消毒。

### 四、处理结果

截至目前，我局共对 2 家物业服务企业进行全区通报并抄送

深圳市物业管理行业协会公开谴责，累计发放《责令整改通知书》16份，共计对2家物业服务企业信用扣分处理，分别是南湾街道金桔苑物业服务单位深圳市莱蒙物业服务服务有限公司和坂田街道中铁诺德公馆物业服务单位深圳市诺德物业管理有限公司。

### 深圳市龙岗区住房和建设局

#### 龙岗区住房和建设局关于深圳市莱蒙物业服务 有限公司、深圳市诺德物业管理有限公司 未落实疫情防控工作的通报

特此通报。



各街道办事处、龙岗区物协、各物业服务企业：

为进一步落实《龙岗区关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎防控工作方案》等文件精神以及区委区政府主要领导指示精神的重要工作，我局组织开展物业从业人员疫情和物业企业疫情防控检查工作。

在此次疫情防控检查过程中发现，南湾街道金桔苑物业服务单位深圳市莱蒙物业服务服务有限公司疫情防控意识淡薄，现场无管理人员在岗，防控工作落实不到位。坂田街道中铁诺德公馆物业服务单位深圳市诺德物业管理有限公司存在无值班人员值守，未设置口罩、手套等一次性卫生用品专用垃圾桶，未采取有效措施检测出入人员体温，疫情防控工作严重不到位。

现对深圳市莱蒙物业服务服务有限公司、深圳市诺德物业管理有限公司两家物业服务企业进行通报，对两家企业予以信用扣3分处理，并抄送市物业管理协会进行公开谴责。请全区各物业服务企业引以为戒，严格落实主体责任，配合公安、街道网格等部门开展社区联防联控工作，加强对物业从业人员的疫情防控、做好口罩、手套等一次性卫生用品专用垃圾桶的设置和消杀工作，积极开展新型冠状病毒感染的肺炎等传染病防控知识宣传。

### 五、工作要求

一是多措并举做好疫情防控工作。各物业服务企业要借鉴疫情防控工作表现突出的物业企业的成功经验，结合小区自身特点，多措并举，严格落实主体责任和各项防控措施，筑牢联防联控的严密防线。

二是要科学统筹，突出重点，做好疫情防控工作。目前，在前期工作基础上，大部分物业小区均建立湖北抵深人员台账并跟踪到人，后期各物业服务企业要积极配合辖区社区工作站，协助做好居家隔离相关工作；加大宣传力度，减少小区公共聚集活动。

特此通报。



(联系人：刘婷；联系电话：28589862)