

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区关于物业服务企业新型冠状病毒防控督查系列通报（七）

各街道办，区物业管理协会，各物业服务企业，各相关单位：

为进一步落实《龙岗区关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎防控工作方案》《龙岗区新型冠状病毒感染的肺炎社区联防联控工作行动方案》等文件以及区委区政府主要领导指示精神，根据2020年2月5日区住房建设局召开的龙岗区物业服务企业新型冠状病毒防控工作复查和督查部署会的要求，我局制定了《龙岗区物业服务企业开展新型冠状病毒防控工作情况复查和督查实施方案》（以下简称《方案》），成立以局党组书记、局长李振宁同志任组长，局党组成员、副局长张和民同志任副组长的督导组。设立2个复查督查组，分批抽调物业监管科和维修金中心业务骨干参与物业管理区域排查物业从业人员疫情和物业企业疫情防控复查工作。根据此次疫情防控复查，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

截至目前，我局共出动检查人员338人次，检查小区430个；督查人员6人次，督导小区9个。总体来看，复查的小区大多数物业服务企业均能严格落实《方案》有关要求，立行立改，值好班、守好岗，在出入口进行人员体温检测，建立湖北抵深人员台账并跟踪到人，做好此次疫情防控工作。少数物业服务企业存在文件要求落实不及时。

二、疫情防控工作表现突出的街道

平湖街道经街道领导和物管中心协调，共筹措 19 支体温测量仪，支援了防疫物资最紧缺的相关小区。目前该辖区 28 个花园小区共配备 75 只红外线体温测量仪，确保了出入口应测尽测。物管中心从自用口罩中挤出部分支援小区管理处。同时，为规范和加强小区出入口防控检疫工作，响应相关工作要求，街道物管中心制定了《平湖街道物业小区出入口防控检疫工作规范》，同时统一制作一批疫情防控警示标识和宣传横幅分发给各花园小区。

坪地街道领导及其他处级干部、网格临时党支部书记，全部下沉包点社区，实地察看物业小区。要求各小区严格执行《坪地街道城中村、物业小区出入口防控检疫工作规范》，专设防控检疫点，做到人车进出必检必询，一个也不能漏，阻断疫情的传播与蔓延，切实守护好疫情后方的家园。

三、督查过小区程中发现的主要问题

龙城街道愉园新苑和和兴花园三期与之前检查相比已有很大改善，但还是发现部分问题：一是发现两个小区均未设置“社区广播”；二是和兴花园三期未对小区疫情情况进行公示；三是愉园新苑未建立每日疫情日志。

四、处理结果

我局已督促愉园新苑小区（服务企业：深圳市丰佳德物业管理有限公司）、和兴花园三期（服务企业：深圳星河智善有限公司深圳分公司）立即进行整改，同时进行信用评价扣分处理。

五、工作要求

(一) 严格落实《龙岗区住房和建设局关于印发<龙岗区物业服务企业开展新型冠状病毒防控工作情况进行复查和督查的实施方案>的通知》的相关要求。

(二) 不断完善、更新疫情防控措施。新型冠状病毒的要害性、传播性都在不断地更新，各物业服务企业要根据专家的建议不断地完善小区疫情防控工作



(联系人：杨厚涛；联系电话：28589870)