

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区关于物业服务企业新型冠状病毒防控督查系列 通报（九）

各街道办，区物业管理协会，各物业服务企业，各相关单位：

为进一步落实《龙岗区关于进一步加强新型冠状病毒感染的肺炎防控工作方案》《龙岗区新型冠状病毒感染的肺炎社区联防联控工作行动方案》等文件以及区委区政府主要领导指示精神，根据2020年2月5日区住房和建设局召开的龙岗区物业服务企业新型冠状病毒防控工作复查和督查部署会的要求，我局制定了《龙岗区物业服务企业开展新型冠状病毒防控工作情况复查和督查实施方案》（以下简称《方案》），成立以局党组书记、局长李振宁同志任组长，局党组成员、副局长张和民同志任副组长的督导组。成立2个复查督查组，分批抽调物业监管科和维修金中心业务骨干参与物业管理区域排查物业从业人员疫情和物业企业疫情防控复查工作。根据此次疫情防控复查，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

截至目前，我局共出动检查人员348人次，检查小区430个；督查人员26人次，督导小区25个。总体来看，督查的小区大多数物业服务企业均能严格落实《方案》有关要求，立行立改，值好班、守好岗，在出入口进行人员体温检测，建立湖北抵深人员台账并跟踪到人，做好此次疫情防疫工

作，但仍有部分小区存在落实《方案》不严格的现象。

二、疫情防控工作表现突出的街道

宝龙街道物管中心全员上岗，每天坚持实地检查，通过查看工作台帐，微信群、电话询问业主了解情况，现场检查等方式，推动物业公司整改存在问题，逐步提升完善联防联控各项措施。目前，各小区基本上按照要求落实疫情防控工作，联防联控氛围越来越浓。

三、督查小区过程中发现的主要问题

园山街道水晶之城小区服务企业为深圳市金阳成物业管理有限公司，该小区未设置“社区喇叭”；同时疫情防控宣传工作不到位，在检查过程中发现部分楼栋口未张贴温馨提示等宣传内容。

龙城街道楚丰广场禾田小筑和东都中央王座小区，服务企业分别为深圳市德美物业管理有限公司和深圳市东都物业管理有限公司。两个小区均未对小区出去车辆的司乘人员进行体温测量，未设置社区广播循环播放疫情防控情况。

四、工作要求

（一）严格落实《方案》要求。自2月5日督导、督查以来，近期还是不断有群众反映小区防控措施不严的问题，请各物业服务企业认真贯彻落实《方案》要求，营造一个浓烈的小区疫情防控氛围。

（二）广泛动员业委会成员和小区业主参与联防联控。我局已印发《深圳市龙岗区住房和建设局关于全体业主与小区物业齐心协力抗击疫情守护家园的倡议书》的通知，各物

业服务企业要在小区广泛宣传、动员、团结业主共克时艰，共抗疫情。

龙岗区住房和建设局

2020 年 2 月 11 日

（联系人：杨厚涛；联系电话：28589870）