深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区关于物业服务企业新冠病毒肺炎防控督查系列通报（十二）

各街道办，区物业管理协会，各物业服务企业，各相关单位：

当前，新冠病毒肺炎疫情防控工作到了关键阶段，为确保为坚决打赢疫情防控阻击战提供坚强有力保障，2月13日，由局党组书记、局长李振宁同志带队，局领导班子成员分组对全区住宅小区疫情防控工作开展第二轮全覆盖复查督查。现将有关情况通报如下：

一、总体情况

我局目前已完成复查小区176个，共出动检查人员94人次。受市住房和建设局所托，为保障各物业服务企业一线从业人员防控工作，市住建局下发给我区671个防护口罩（型号：韩版KF94）已全部发放给物业服务企业。总体来看，复查的小区大多数物业服务企业均能严格落实新的要求，充分发挥物业企业在小区的作用，在出入口检测进出人员体温、查看“i深圳信息录入二维码”，积极加强疫情防控措施，做好此次疫情防疫工作。其中，**龙岗街道办**积极发动广大住户申报i深圳信息，街道办联防联控办公室也正在统一制作出入通行证，通行证将于近日发放给不能出示二维码的住户。但是，在复查工作中仍存在部分小区防控措施不到位、落实不严格的现象。

水岸新都小区服务企业为**佳兆业物业管理（深圳）有限公司。**

该企业能够严格落实相关要求，特别是 i 深圳二维码工作，主动出示扫码和查看，不漏一人、一车；在入门处设置鞋底消毒池，制作小区通行证，严格落实小区居民出入管理，小区疫情重点人员的登记台账内容清晰，包括“离返日期、乘坐交通工具、居家隔离业主的身体健康状况等。

二、督查中发现的主要问题

小区名称	物业企业	存在的主要问题
新城花园	鹏城居物业管理有限公司	1. 未采取双向体温检测； 2. 进出口防控工作形同虚设； 3. 疫情防控宣传工作不到位； 4. 未建立相关台账。
同创九著	广州市同创物业管理有限公司	1. 外卖快递中转区域设置不合理、管理混乱； 2. 出口测温执行不到位、未核查“i 深圳”，形同虚设。

三、处理结果

针对上述企业，我局已下发《责令整改通知书》，督促物业企业立即整改，同时将进行严厉的批评和强烈的指责，对信用评价扣分并抄送区交易分中心取消在我区的物业项目招投标资格六个月。

四、工作要求

目前正处于“返深”关键阶段，战时状态必须要有战时纪律，各物业服务企业要坚决执行区委、区政府的各项决定，严格落实

疫情相关情况报送制度，及时、准确反馈人员信息。同时，要做好小区居民的思想工作，引导小区居民积极配合落实各项疫情防控措施。

龙岗区住房和建设局

2020年2月14日

（联系人：杨厚涛；联系电话：28589870）