

深圳市龙岗区住房和建设局

龙岗区关于物业服务企业新冠病毒肺炎 防控督查系列通报（十三）

各街道办，区物业管理协会，各物业服务企业，各相关单位：

为做好物业管理区域新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，根据区委、区政府关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作要求，我局印发了《龙岗区物业服务企业开展新型冠状病毒疫情防控工作情况检查和督查实施方案》的通知，成立了专项督导组、突击检查组和复查小组，督促各物业服务企业进一步加强物业管理区域新型冠状病毒肺炎疫情防控工作。截至目前，我局共出动 238 人次，复查小区 402 个，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

从现场复查情况来看，各物业服务企业在能够落实新型冠状病毒肺炎疫情防控工作要求，其中大部分物业服务企业能够高度重视，严格按照市、区相关工作部署以及区疫情防控指挥部的要求，落实疫情防控工作，但仍有少部分物业服务企业对疫情防控工作不够重视，防控宣传工作不到位。

二、值得学习借鉴的物业服务企业

中海怡瑞山居（服务企业：深圳市金地物业管理有限公司）、龙园意境（服务企业：深圳市龙园山庄物业管理有限公司）工作较为全面，在收发快递方面，上述物业小区均设置专人定点接收快递，并安排物业专职工作人员及时发送快递至各业主家庭，尤其龙园意境小区，设置多个帐篷区域负责接收快递，收货及送货

区域区分明显，工作运作条理清晰，每日在微信业主群上做防控日报总结，得到业主一致好评，业主因此也大力支持小区物业防疫工作，捐赠大量防疫物资如酒精、防控服、口罩等，进一步充实物业服务企业防疫力量，形成良性循环。

华浩源小区（服务企业：**深圳市恒基物业管理有限公司**）除基本防控措施外，及时制定了《疫情防控管理方案》和启动《疫情防控应急预案》，组织召开疫情防控工作会议，安排部署各项防控工作，在小区出入口设置消毒地毯，及时为隔离业主提供买菜、送快递、收垃圾等个性化服务，为隔离业主送口罩、酒精、慰问一线员工，为一线员工增加伙食费、发放红包奖励等，充分展现了该企业的人文关怀。

三、存在部分问题的小区

倚山别苑小区（服务企业：**深圳裕恒达物业服务有限公司**）疫情防控工作有待提高，存在人手不足问题，疫情防控宣传不到位，疫情防控宣传海报张贴不足且不醒目等问题。

四、处理结果

针对倚山别苑小区下发《责令整改通知书》1份，督促深圳裕恒达物业服务有限公司立即加强疫情防控措施，同时，完善疫情防控宣传工作。

五、工作要求

请各物业服务企业切实扛起主体责任，坚持问题导向，对照《龙岗区物业服务企业开展新型冠状病毒防控工作情况检查和督查实施方案》的要求进行整改，切实履行新型冠状病毒肺炎疫

情防控主体责任，确保广大人民群众的生命安全和身体健康。



(联系人：杨厚涛；联系电话：28589870)