

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2021〕04号

关于做好当前疫情防控工作的通知

各物业服务企业：

当前，境外新冠肺炎疫情仍在肆虐蔓延，国内多地发生零星散发病例和局部聚集性疫情，再加上春节临近，人员流动性加大，聚集性活动增多，增加了疫情传播的风险，使疫情防控形势更加严峻复杂。根据市疫情防控指挥部的统一部署和要求，结合实际，现就做好当前疫情防控工作有关事项通知如下：

一、各物业服务企业要严格按照政府部门的相关通知要求，把好基层疫情防控的第一道关口，严格实施围合式管理，确保小区卡口24小时有人在岗值守，要落实好住宅小区卡口“一问一测一验”（询问、测温、查验健康码）、检查佩戴口罩等管控措施，实现“健康码”一码通行，确保人、车进出不受影响，如发现管理区域内有疑似病例或疫情发生的要及时向相关部门汇报，并配合隔离、消杀、调查等相关工作。

二、各物业企业要多关注疫情最新信息，掌握疫情的最新动态，尽快将相关疫情防控知识和关键信息通过短信、微信、公众号、业主QQ群、电子屏等形式向社区居民宣传，

全面客观地做好对居民的提醒工作。

三、原则上不举办大型会议、培训以及年会等人群聚集性活动，尽量采取线上方式举办会议、培训、活动，确需举办的活动要按照“谁举办、谁负责”的原则严格落实防控措施，严格控制人数和规模，要制定详细规范的疫情防控方案和预案，对参与人员严格实施防范，特别是有境外、省外等重点地区人员参加的，需报相关部门批准并做好严格的防范措施。

四、购买、储备好防疫物资，加大对在管小区公共区域的重点消杀和消毒频次，对地下管道、垃圾中转站等卫生死角和居民活动频密的小区体育设施等活动区域进行重点清洁和消杀。

五、各物业企业应加强对员工的宣传引导，大力挽留深人员，采取错峰放假以及一些鼓励性措施，尽最大努力让更多在深员工留深过节、过年。确需离深的，必须做好登记和管理，要及时了解和掌握员工假期出游或回家探亲的往返地域情况，发现异常及时报告。

六、充分运用宣传载体，大力宣传防疫知识，引导员工坚持戴口罩、勤洗手、常通风等防护措施不放松，节假日期间尽量减少外出、串门、聚餐，不吃生冷食物，减少疾病感染风险。告诫员工不要前往国内中、高风险地区 and 境外地区。

特此通知。

深圳市龙岗区物业管理协会

2021年1月11日

