

# 深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2022〕01 号

---

## 关于做好当前疫情防控工作的通知

各物业服务企业、会员单位：

近期，深圳市在对重点行业从业人员核酸检测时发现 4 例新冠病毒阳性感染者，且感染者居住在龙岗区，鉴于当前疫情防控形势异常严峻复杂，再加上春节临近，人员流动性加大，聚集性活动增多，增加了疫情传播的风险。为保障人民群众生命安全和身体健康，按照市、区政府有关部门有关文件要求和会议精神，现就做好当前疫情防控工作有关事项通知如下：

一、各物业服务企业要积极配合政府相关部门做好在管项目的疫情防控工作，主动服务、协助小区业主分批、分时段有序、高效开展核酸检测工作，要充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，发动、号召党员主动参与疫情防控工作。

二、要把好基层疫情防控的第一道关口，严格实施围合式管理，确保小区卡口 24 小时有人在岗值守，要落实好住宅小区卡口“一问一测一验”（询问、测温、查验健康码）、检查佩戴口罩等管控措施，实现“健康码”一码通行，确保

人、车进出不受影响，如发现管理区域内有疑似病例或疫情发生的要及时向相关部门汇报，并配合隔离、消杀、调查等相关工作。

三、即日起外卖、快递、投递等派送物品一律不得进入小区，各物业服务企业要积极引导配送员将物品放置在快递/外卖暂存区中转存取，并及时做好消毒工作。

四、原则上不举办大型会议、培训、年会以及团体聚餐等人群聚集性活动，尽量采取线上方式举办会议、培训等活动，确需举办的活动要按照“谁举办、谁负责”的原则，严格落实防控措施，严格控制人数和规模，要制定详细规范的疫情防控方案和预案，对参与人员严格实施防范。

五、要储备好应急防疫物资，确保在管项目日常维护所需物资充肺，保障一线员工基础防护物资不短缺，要做好防疫物资的安全存放与使用，对酒精、消毒液等易燃易爆易发挥的物品要实行专区存放、专人管理、使用中要严格按照操作流程，做好个人防护，确保安全。

六、要加大对在管小区公共区域的重点消杀和消毒频次，对地下管道、垃圾中转站等卫生死角和居民活动频密的小区体育设施等活动区域进行重点清洁和消杀。

七、各物业企业要组织、督促员工按照相关要求做好疫苗接种、核酸检测、上岗前测体温等工作，督促直接接触业主的一线工作人员做好自身健康防护。加强员工集体宿舍管理，加强通风消毒，注重员工用餐安全，合理安排工作时间，切实关心和保护好一线物业从业人员。同时，要引导员工非

必要不离深、不出省，确需离深的，必须做好登记和管理，要及时了解和掌握员工往返地域情况，发现异常及时报告。

八、各物业服务企业要多关注疫情最新信息，掌握疫情的最新动态，充分利用宣传栏、公众号、微信群、企业 APP 等媒介平台，宣传疫情防控的最新进展及生活卫生常识，及时发布权威消息抵制不实信息，在落实政府部门疫情防控措施的同时，向群众耐心做好宣传解释工作。

**特此通知。**

深圳市龙岗区物业管理协会

2022 年 1 月 10 日

