

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2022〕31号

关于做好国庆和二十大召开期间物业管理 安全生产和疫情防控工作的通知

各会员单位、物业服务企业：

党的二十大召开在即，国庆节假期将至，为进一步加强全区安全风险防范和处置能力，压实物业服务企业安全生产管理责任，有效防范和坚决遏制重大事故发生，为国庆和党的二十大胜利召开营造良好的安全环境，现将有关事项通知如下：

一、加强安全生产风险防范意识

值此国庆和党的二十大召开特殊关键时期，各物业服务企业要牢固树立“安全至上、生命至上”理念，把生产安全上升到政治安全高度，深刻汲取近期全国多地安全事故教训，落实落细国庆及党的二十大期间项目的各项安全风险防范措施，扎实做好物业管理区域安全管理工作，切实履行好安全管理职责，增强风险防范意识，加强物业管理区域安全生产、消防安全巡查，开展好安全隐患自查，守牢社区/小区平安底线。

二、切实落实物业管理区域内的安全及设施设备管理等管理

（一）节前对物业管理区域内的电梯、高压水泵、变配电、消防等共用设施设备进行全面检查，对存在的问题要及时整改，确保共用设施设备正常运行和安全使用。

（二）对所管理的区域要进行全面的安全检查，明确责任，落实防范措施，及时排除各类安全隐患。同时做好清洁卫生和环境整治，确保管理区域干净、整洁。

（三）对物业管理区域内的违法建设、违法经营和治安隐患进行全面排查，对排查中发现的问题要履行劝告、制止义务，并向有关部门报告。

（四）对物业管理区域内的“零星工程”要严格落实备案制度，对未备案登记、或存在明显重大隐患的，要及时通报给相关职能部门进行查处。

（五）要加强对物业管理区域内电动自行车停放和充电的管理，坚决杜绝电动自行车“入楼入户”，切实降低和消除火灾风险。

（六）对物业管理区域内楼梯过道、房屋屋顶、露天平台或开放式阳台、防盗防护栏内的可燃物、易燃物、堆积物、垃圾等进行全面清理，保障公共疏散通道、安全出口、消防通道畅通。

（七）要加强物业管理区域有限空间作业安全管理，在化粪池、污水池等作业时，务必做好防护和防范工作，避免发生坠落、中毒等事故。

三、切实落实物业管理区域疫情防控相关工作

各物业服务企业要按照政府最新疫情防控要求政策，严

格落实好各项疫情防控措施，配合政府相关部门做好疫情排查、登记、信息汇报、上报工作；要加强物业服务区域人员管理及健康检测、卫生管理和消毒等工作；每个卡口安排工作人员 24 小时轮班值守，对所有访客落实“一问二测三查四安置”，进入社区小区必须扫场所码和电子哨兵登记；通过媒介方式进行广泛宣传，倡议留深过节，提示业主、住户做好个人卫生、饮食、出行等疫情防控措施，尽量不到人员聚集的地方，正确认识疫情，做到不信谣、不传谣，及时掌握疾病预防信息，维护社区和谐稳定。

四、强化应急值守工作

各物业服务企业要严格执行 24 小时专人值班制度，国庆及二十大召开期间，要制定规范的应急事件处置流程，确保关键时期维修值班人员随时到岗，及时做好项目的维修工作，如遇突发紧急重大情况，值班人员要按照突发事件信息报送和应对处置相关要求，要及时向有关部门报告，以确保业主正常生活和小区安全稳定。

特此通知。

深圳市龙岗区物业管理协会

2022 年 9 月 29 日

