

深圳市龙岗区物业管理协会文件

深龙物协〔2023〕32号

关于推荐物保平台物业服务行业综合责任保险产品集采的通知

各会员单位、物业项目：

为提升我会会员单位抗风险能力、转嫁企业经营管理风险完善从业人员保障、推动物业行业保障工作迈上新台阶。经协会充分比较论证，现推荐中物协优秀供应商物保平台向物业服务企业及外包单位推出的系列集采保障产品，通过物保数字化集采方式完善企业综合责任保障工作，进一步提升企业风险管控水平和员工保障能力。现将有关事项通知如下：

一、主要集采险种

（一）物业项目三合一综合责任保障含公众责任险、物业责任险、雇主责任险三个高保额险种。

（二）公众责任险、物业责任险、雇主责任险可独立分开投保。

（三）物业项目高空坠物抛物及消防责任专属保障产品。

二、保费及保额

（一）物业项目三合一综合责任保障含公众责任险、物业责任险、雇主责任险三个高保额险种，年保费5千元起。

（二）雇主险50万+5万意外医疗方案，月保费每人25

元；80万+8万意外医疗方案，月保费每人40元。

（三）高空坠物与抛物责任专属险，每个项目年保额100万；消防责任专项保险，每个项目年保额100万。合计年保费1000元/每个项目。

三、投保方式

请有投保意向的物业服务企业与我会秘书处联系，以便了解具体投保事宜。

四、其他事项

（一）物业会员单位免费申领雇保宝智能AI保险终端（首批500台）。申领条件：每个项目天投保人数10人起；每台预存保费2000元。使用该终端按天投保时每100人节省年保费1万余元。

（二）上述团购险种由人保财险及太平洋财险承保。保障范围广、性价比高、全国适用，是我会给会员单位办实事的重点举措。同时，建议会员单位在物业服务项目积极宣传风险管理的重要性，鼓励外包单位与甲方业主积极参与风险转嫁工作，共建幸福美好生活。

五、联系方式

联系人：黄晓程，联系电话：0755-89330082

附件：物业服务行业综合责任保险集采具体方案

深圳市龙岗区物业管理协会

2023年11月28日



附件：

物业服务行业综合责任保险集采具体方案

一、物管行业三合一综合责任险集采保障内容及额度

序号	项目建筑面积 (实行浮动)	公众险保额	物责险保额	雇主险保额	集采价 年保费
1	0-5 万m ²	100 万 (居住) 200 万 (非居)	100 万 (居住) 200 万 (非居)	(70+2 万) /5 人	5000 元
2	5-25 万m ²	100 万 (居住) 200 万 (非居)	100 万 (居住) 200 万 (非居)	(70+2 万) /20 人	10000 元
3	25-50 万m ²	200 万 (居住) 400 万 (非居)	200 万 (居住) 400 万 (非居)	(70+2 万) /40 人	20000 元
4	50-100 万m ²	200 万 (居住) 400 万 (非居)	200 万 (居住) 400 万 (非居)	(70+2 万) /80 人	30000 元

注：雇主险保额70万为死亡赔偿，2万为意外受伤赔偿。三合一综合责任险种保障内容，具体以太平洋财险保险保单为准。

二、单独公众责任险（承保项目场所责任）

（一）特别约定

1、根据本保单附加的“停车场责任条款”及“电梯责任条款”，必须提供物业证明及有效影像证明。

2、免赔设定：每次财产事故免赔额 1000 元或损失金额 10% 以高者为准。

（二）附加险条款

1、交叉责任条款 B

2、罢工、暴乱、民众骚乱或恶意破坏扩展条款

3、食品、饮料责任条款（每次事故赔偿限额 RMB50 万元，

累计赔偿限额 RMB100 万元)

4、客人财产责任条款(每一客人赔偿限额 RMB50000 元, 每次事故赔偿限额 RMB20 万元, 累计赔偿限额 RMB50 万元)

5、出租人责任条款 A (每次事故赔偿限额 RMB20 万元, 累计赔偿限额 RMB50 万元)

6、建筑物改变条款 (每次事故赔偿限额 RMB20 万元, 累计赔偿限额 RMB50 万元)

7、人身侵害责任条款

8、急救费用条款 (每次事故赔偿限额 RMB50 万元, 累计赔偿限额 RMB100 万元)

9、广告及装饰装置责任条款 (每次事故赔偿限额 RMB50 万元, 累计赔偿限额 RMB100 万元)

10、救火费用条款

11、自动承保新地点条款

12、社交及娱乐活动条款

13、错误和遗漏条款

14、提供物品及服务条款(每次事故赔偿限额 RMB50 万元, 累计赔偿限额 RMB100 万元)

15、消防损失条款

16、预付赔款条款 (50%)

17、火灾和爆炸责任条款

18、扩展牲畜窜入责任条款

19、停车场责任条款 A(每车赔偿限额 RMB20 万元, 每次事故赔偿限额及累计赔偿限额 RMB50 万元)

20、电梯、机器及大厦自动装置条款（每台电梯赔偿限额100万，每次事故赔偿限额RMB100万元，累计赔偿限额RMB100万元）

21、游泳池责任条款（每个泳池额外收费2000元，每次事故赔偿限额RMB50万元，累计赔偿限额RMB100万元）

22、冰雪灾害天气责任条款（每次事故赔偿限额RMB20万元，累计赔偿限额RMB50万元）

三、单独物业管理责任险（承保物管执业责任）

特别约定：免赔设定，每次财产事故免赔额1000元或损失金额10%以高者为准。

四、物管行业雇主险平台集采方案 16-70周岁

种类	项目名称	方案一	方案二
险种赔偿额度	意外事故及伤残	50万	80万
	意外医疗	5万	8万
	住院津贴	100元/天,最多90天	
	误工费	100元/天,免赔5天,最多180天。	
购买保费	集采年保费	300元/人	480元/人
	集采月保费	25元/人	40元/人
	定制天保费	1元/人	2元/人

（一）特别约定：（以人保财险保险保单为准）

1、雇员为物业人员及社区服务人员，（16-70周岁）均为3类职业以下实名人员。

2、意外医疗绝对免赔额100元后按100%赔付，扩展自费药赔付。

- 3、伤残等级赔付从 10 级 8%起按比例。
- 4、按年申报支持人员批改，按月申报不支持批改。
- 5、扩展上下班条款，保障伤残 20 万意外医疗 2 万为限。
- 6、按天承保的需智能 AI 保险设备签到后实时生效，24H 为限。

五、物业项目高空坠物抛物及消防责任专属保障产品；（以太平洋财险保险保单为准）年保费 1000 元/每项目，合计保额 200 万。