

01



TRAVEL

交流探讨中

4月26日上午，平湖御峰园业委会一行四人到访龙岗区物业管理协会，我会副会长兼秘书长张建明接待了来访客人。随后，双方就小区当前物业服务的质量、物业公司的续聘、选聘流程以及招投标等问题进行交流与探讨。

02.

业主委员会提出诉求



在交流会上，御峰园业委会代表介绍了小区的基本情况，他们表示，随着城市化进程的加速，居民对物业服务的要求日益增高，但目前小区物业服务质量不尽如人意，物业服务常常不到位或不及时，经多次与物业沟通改变不大，因此部分业主们怨言较大，并有了更换物业公司的想法。

03.

副会长兼秘书长解答疑惑提出建议



TRAVEL

高度关注，细心解答

张秘书长耐心聆听了业委会一行的诉求，并对他们提出的问题依据相关法规进行了详尽的解答，介绍了物业行业当前现状及痛点，还结合实际案例进行分析，他表示物业服务要提倡质价相符，业委会与物业公司要加强沟通与交流，建议小区不要随意更换物业公司，双方应该通过良性沟通解决当前问题及矛盾，并就业委会反映的问题提出了解决建议。

TRAVEL

合影留念

04.



TRAVEL

业委会一行表示此行收获很大，了解了很多物业管理的法规政策，对平湖御峰园业主委员会接下来的工作提供了帮助，他们将结合张秘书长的意见及建议开展下步工作。最后，对区物协的热心服务和专业能力表示认可及感谢！