

# 深圳市龙岗区物业管理协会

## 会员服务需求调查表

尊敬的会员单位：

您好！为了更好地服务会员，提升协会工作的针对性和实效性，满足物业管理行业在本地特点及政策法规框架下的发展需求，特开展此次会员服务需求调查。您的意见对我们至关重要，希望您抽出宝贵时间填写这份问卷。问卷信息将严格保密，仅用于协会服务优化分析。感谢您的支持与配合！

### 一、会员单位基本信息

(一) 单位名称：\_\_\_\_\_

(二) 成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月

(三) 企业规模：

小型（管理项目数量<5个）

中型（5个≤管理项目数量<20个）

大型（管理项目数量≥20个）

(四) 主要业务区域（可多选）：

龙岗区、  福田区、  罗湖区、  南山区、  盐田区、

宝安区、  龙华区、  坪山区、  光明区、  大鹏新区

### 二、政策法规服务需求

(一) 您认为协会在深圳物业政策法规解读方面，哪种方式最有帮助？（可多选）

定期举办线上或线下政策宣讲会

制作线上政策解读视频课程

- 编写政策法规解读手册
- 建立会员交流咨询平台实时答疑

(二) 对于协会协助会员单位应对政策法规变化带来的挑战，您的需求程度如何？

- 非常需要
- 有一定需求
- 一般
- 不太需要

### 三、行业交流与培训需求

(一) 您希望协会组织哪些类型的行业交流活动？（可多选）

- 项目观摩交流
- 同行经验分享会
- 跨区域物业交流或研学
- 主题沙龙（如智慧物业、社区文化建设等）

(二) 在培训方面，您最希望协会提供哪些课程？（可多选）

- 物业管理法规与实务
- 智慧物业管理技术应用
- 物业项目成本控制与预算管理
- 客户服务与投诉处理技巧
- 物业企业领导力提升
- 物业矛盾纠纷危机化解
- 招投标相关知识

(三) 您希望培训的时间安排是怎样的？

- 工作日
- 周末

### 四、市场拓展与资源对接需求

（一）您是否希望协会搭建平台，帮助会员单位拓展业务合作机会（如承接新物业项目、与上下游企业合作等）？

是 否

（二）您在市场拓展过程中，最需要协会提供哪些方面的支持？（可多选）

- 行业市场信息与数据分析
- 与政府部门、开发商等的沟通协调
- 品牌推广与宣传渠道

（三）您是否愿意通过协会与其他会员单位共享资源（如设备、人才等）？

是 否

## 五、权益维护与行业自律需求

（一）当会员单位在经营中遇到不公平竞争、权益受损等情况时，您希望协会采取哪些措施？（可多选）

- 提供法律咨询与法律援助
- 出面协调相关方解决问题
- 发布行业自律倡议，规范市场秩序

（二）您认为协会在推动物业管理行业自律方面，应重点加强哪些工作？（可多选）

- 制定并完善行业自律准则
- 建立会员单位信用评价体系
- 对违规企业进行曝光和惩戒

## 六、其他需求与建议

（一）您对协会目前的服务有哪些不满意的地方，或者

有哪些改进建议？

（二）除上述内容外，您还希望协会提供哪些其他方面的服务？

再次感谢您对深圳市龙岗区物业管理协会工作的支持！  
问卷填写截止日期为 2025 年 2 月 28 日，您可将问卷发送至协会邮箱 szlgpmi@qq.com，或邮寄至协会秘书处：深圳市龙岗区龙城街道紫薇苑二期四栋一单元 9 楼。如有疑问，请联系协会秘书处工作人员咨询：张建明 13714166188 赖志豪 18316870218 89330082

深圳市龙岗区物业管理协会

2025 年 2 月 13 日